



## Všeobecné obchodní podmínky pro služby společnosti Plzeňská technická inspekce s.r.o.

### I. Aplikace VOP

1. Tyto „Všeobecné obchodní podmínky Plzeňské technické inspekce s.r.o.“ (dále jen „VOP“) se vztahují na veškeré smluvní vztahy uzavřené mezi společností Plzeňská technická inspekce s.r.o. (dále jen „PTI“) na straně jedné a zákazníkem – objednatelem na straně druhé.
2. Tyto VOP se tedy použijí na úpravu všech právních vztahů, v rámci kterých bude PTI poskytovat své služby.
3. S výjimkou ujednání odchylných od těchto VOP, která jsou v jednotlivých případech uvedena ve smlouvě, se smlouvy s PTI uskutečňují výhradně dle následných ustanovení; uzavřením smlouvy nebo objednávkou a přijetím potvrzení objednávky objednatel prohlašuje, že souhlasí s těmito VOP. VOP vždy tvoří nedílnou součást smlouvy. V případě, kdy se v rámci obchodní praxe objednatele uplatňují podmínky odporující těmto VOP, pro smluvní vztah mezi PTI a objednatelem se takové podmínky nepoužijí, není-li písemně dohodnuto jinak.
4. Třetí stranou se rozumí subjekt, jehož součinnost se ve smlouvě nebo objednávce předpokládá, nebo je k poskytnutí plnění PTI podle smlouvy nezbytná, a je důležitá pro provedení zakázky.
5. Smlouvou se rozumí jakýkoli právní vztah s PTI, v rámci kterého PTI poskytuje své služby.
6. „Službou“ nebo „Službami“ se v těchto VOP rozumí plnění PTI, které může být v závislosti na typu uzavřené smlouvy též dílem, zprávou o kontrole, inspekci, certifikaci či jiným typem výstupu. Provedením zakázky a poskytnutím služeb se tedy rozumí také provedení díla.
7. Tyto VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“).

### II. Smluvní vztahy

1. Smlouva s PTI se považuje za uzavřenou teprve tehdy, když objednatel přijme nabídku PTI (smlouvou) nebo je mu ze strany PTI doručeno písemné potvrzení zakázky (tj. potvrzení objednávky). Smlouva je uzavřena také tehdy, pokud PTI začne s poskytováním služeb podle objednávky nebo je mu umožněno ze strany objednatele na zakázce začít pracovat. Pokud PTI poskytne objednateli písemné potvrzení zakázky (objedávky), je toto určující pro obsah a rozsah smlouvy, pokud není písemně dohodnuto jinak.
2. Veškeré změny, vedlejší ujednání a dodatky mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody, a to ve formě dodatku k uzavřené smlouvě.

### III. Výkon činností a spoluúčast objednatele

1. Pokud nebylo výslovně dohodnuto jinak, zavazuje se PTI k provedení smlouvou přesně stanovených služeb, PTI poskytuje plnění podle smlouvy v rámci právních předpisů. V případě, že ve smlouvě nebo objednávce není dostatečně podrobně popsán rozsah požadované služby, je nutné jej dohodou smluvních stran dodatečně upřesnit.
2. PTI neodpovídá za správnost předpisů, norem, směrnic a pokynů objednatele, které jsou dle dohody s objednatelem aplikovány na provádění činnosti PTI. PTI nenesе žádnou odpovědnost za vady, které by byly způsobeny nesprávností takto aplikovaných předpisů, norem, směrnic a pokynů objednatele.
3. Za předměty a vzorky, které jsou v důsledku odborného provedení služeb poskytovaných PTI spotřebované, nebo zničené neposkytuje PTI žádnou náhradu a za škodu takto vzniklou PTI

neodpovídá. Objednatel, v jehož sídle, nebo provozovně jsou služby PTI poskytovány, odpovídá za ztrátu nebo zničení veškerého zařízení a vybavení PTI, které se za účelem plnění smlouvy v těchto prostorách objednatele nachází.

- Objednatel je povinen oznámit nebo zajistit oznámení veškerých skutečností PTI, jež jsou relevantní a rozhodné pro poskytnutí plnění PTI podle smlouvy. PTI není povinna přezkoumávat data, informace nebo další služby poskytnuté objednatelem z hlediska jejich úplnosti a správnosti, pokud to není na základě smlouvy součástí poskytování služeb PTI. Porušení této povinnosti objednatele se pokládá za neposkytnutí součinnosti. PTI nepřevzme záruku za správnost bezpečnostních pravidel, předpisů nebo programů, které jsou základem pro zkoušky prováděné PTI. PTI neodpovídá za správnost a funkčnost objektů přezkoušených z hlediska technické bezpečnosti, pokud to výslovně není součástí zakázky a tato povinnost nevyplyvá z smlouvy.
- Za porušení závazku součinnosti ze strany objednatele se dále považuje nezajištění přístupu do prostor, k zařízením a dokumentaci rozhodným pro bezchybné provedení služby s očekávanou úrovní jakosti, nezajištění pracovníka pověřeného k součinnosti, případně jiných osob, jejichž přítomnost je nezbytná a rozhodná pro řádné provedení služby. Za porušení závazku součinnosti ze strany objednatele se též považují neodůvodněné a nepředpokládané prostoje v průběhu provádění služby i ze strany třetí strany, včasné neoznámení doby a místa provedení auditní, inspekční kontrolní a zkušební činnosti PTI. Včasným oznámením se rozumí oznámení učiněné minimálně dva dny předem, pokud není smlouvou stanoveno jinak. Objednatel je povinen zajistit potřebnou součinnost s PTI na vlastní náklady.

Pokud bude PTI provádět činnosti mimo své sídlo, je objednatel povinen učinit všechna potřebná opatření nutná pro splnění povinností vyplývajících z bezpečnostních a hygienických předpisů, zejména zajistit prokazatelné seznámení pracovníků PTI, případně auditorů/dozorných/kontrolních pracovníků dle č. III odst. 2 těchto VOP, s riziky, bezpečnostními a požárními pravidly platnými pro dané pracoviště, v případě nutnosti zajistit odborný doprovod, pokud nevyplyvá z povahy věci nebo z dohody s objednatelem jinak. PTI je oprávněna odmítnout provedení služby, dokud nebudou příslušná opatření učiněna. O veškerých opatřeních uvedených v tomto odstavci, která jsou v konkrétním případě dle platných právních předpisů nezbytná, je objednatel povinen PTI předem písemně informovat.

- Věci a dokumenty, které má objednatel zajistit k provedení služby, je povinen předat PTI bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. O prodloužení s předáním věcí a dokumentů se prodlužuje lhůta pro provedení služby a mohou se uplatnit příslušná ustanovení těchto VOP o nezabezpečení součinnosti.
- Při plnění smlouvy je PTI oprávněna pověřit prováděním služeb subdodavatele. V případě autorizovaných, notifikovaných činností, činností oznámeného subjektu, popř. na vyžádání objednatele je PTI tuto skutečnost povinna objednateli oznámit. Vůči takovému subdodavateli má objednatel stejné povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto VOP jako k PTI.
- V případě, že v rámci své činnosti bude PTI pracovat s daty objednatele v elektronické podobě, nese PTI odpovědnost za jejich ztrátu. Objednatel nese veškerou odpovědnost za zálohování dat v jeho vlastnictví a v případě nutnosti je povinen ztracená data obnovit.

#### **IV. Lhůty a termíny dodávek**

- Lhůty a termíny se sjednávají ve smlouvě nebo písemným potvrzením objednávky. Nejsou-li sjednány, musí být služba provedena v době přiměřené s přihlédnutím k její povaze, pokud nebyla v jednotlivém případě dohodnuta písemně zvláštní ujednání. Pokud nejsou lhůty a termíny výslovně sjednány, ocitne se PTI v prodloužení teprve po marném uplynutí přiměřené lhůty k plnění poskytnuté jí písemně objednatelem. V tomto případě běží lhůty teprve od úplného poskytnutí věcí, dokumentů a dalších náležitostí nutných k provedení služby objednatelem a popř. až od přijetí dohodnuté peněžní zálohy. Vícepráce nebo opožděné poskytnutá plnění objednatele prodlužují přiměřeně dobu poskytování služby.
- V případě, že nastanou okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli povinné strany ve smyslu ustanovení § 2913 NOZ, a to zejména, nikoliv však výlučně stávky, poruchy provozu, dopravní překážky, nedostatek surovin, úřední opatření, legální stávky, přírodní katastrofy, epidemie, pandemie, státem vyhlášené karantény, nouzový stav, válka, mobilizace, embarga, zabavení majetku, občanské nepokoje (dále jen "vyšší moc"), pro které nebude PTI schopna plnit své závazky podle této smlouvy, je PTI povinna o tom bez zbytečného odkladu objednatele

informovat. Po dobu trvání překážek z důvodů vyšší moci není PTI v prodlení s plněním dle této smlouvy. V případě, že tyto překážky budou trvat po dobu delší než 6 týdnů, je PTI oprávněna zcela, nebo z části od smlouvy odstoupit, případně posunout lhůtu dodávky nebo služby o délku omezení a neprodleně o tom objednatele informovat. V případě odstoupení od smlouvy vrátí PTI objednateli již poskytnuté plnění v rozsahu ceny Služeb, které z důvodů uvedených v tomto odstavci nebyly poskytnuty, případně snížené o náklady, které PTI na poskytnutí těchto Služeb již prokazatelně vynaložila. Odpovědnost PTI za škodu vzniklou v důsledku vyšší moci je vyloučena. Veškeré smlouvy, které budou dotčeny vyšší mocí, s okamžitou platností pozbývají termínových dohod bez nároků na jakékoli sankce ze strany objednatele. Dostane-li se objednatel do prodlení s přejímkou plnění, nebo poruší-li ostatní povinnosti součinnosti, je PTI oprávněna požadovat náhradu takto vzniklé škody, včetně případných vícenákladů. Objednatel je povinen zajistit písemné potvrzení výkonu služby ve své provozovně nebo provozovně třetí strany k tomu určeným pracovníkem (objednatel nebo třetí stranou) nebo pracovníkem, který zabezpečoval součinnost.

3. Pokud se PTI ocitne v prodlení s plněním smlouvy z důvodů, za které odpovídá, takové prodlení bude znamenat nepodstatné porušení smlouvy a pokud v důsledku toho vznikne objednateli škoda, zavazuje se PTI uhradit objednateli prokazatelnou smluvní pokutu ve výši vzniklé škody nebo ve výši 5% z ceny zakázky uvedené ve smlouvě, a to podle toho, co je nižší. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok objednatele na náhradu škody. Smluvní strany se výslovně dohodly, že okolnosti vylučující odpovědnost podle § 2913 odst. 2 NOZ a podle čl. IV odst. 2 těchto VOP se vztahují i na povinnost platit smluvní pokutu.

## **V. Přejímka plnění**

1. Objednatel je povinen převzít plnění a přijmout poskytované služby ve lhůtě stanovené smlouvou nebo potvrzením objednávky. Objednatel není oprávněn odmítnout přijetí nebo převzetí v případě, že má plnění pouze nepodstatné vady, které nebrání použití k účelu stanovenému smlouvou, nebo tomuto účelu neodporují. Pokud objednatel v rozporu s tímto ustanovením přijetí nebo převzetí odmítne, považuje se přesto plnění za přijaté či převzaté. Lhůta pro přijetí nebo převzetí plnění činí 14 dnů od jeho poskytnutí, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Objednatel je povinen za podmínek stanovených v tomto odstavci převzít i částečné plnění PTI.
2. Pokud objednatel uplatní zadržovací právo z důvodu poskytnutí vadného plnění, popř. uplatní jiné nároky z vad plnění a plnění se nakonec ukáže být bezvadným a postup objednatele tak bude neoprávněný, je objednatel povinen uhradit PTI veškeré náklady a vícenáklady s tím spojené, včetně nákladů na přezkoumání kvality plnění.
3. Duševní služby, tj. služby, jejichž výsledek není nijak hmotně zachycen, se považují za převzaté, pokud objednatel v rámci 30 dnů po jejich dodání (provedení) nevznese výslovně písemně námitky (reklamací). V případě vznesené námitky PTI poskytnuté plnění přezkoumá. Pokud se námitka objednatele prokáže jako neoprávněná, připadají vzniklé dodatečné náklady k tíži objednatele.
4. Dodáním služby charakteru inspekce, certifikace, revizní a kontrolní činnosti, dohledu nebo zkoušky se rozumí předání písemné dokumentace, která zohledňuje výsledky provedení služby nebo stvrzení kontroly razídkem nebo razítkem PTI v dokumentaci objednatele, pokud předaná dokumentace nebo stvrzení PTI je dostačující k verifikaci výrobků nebo služby, na kterých se činnosti PTI provádí. Dodání výstupního dokumentu se obvykle po zaplacení. Výstupní dokumenty a ostatní dokumentace vydaná PTI, je majetkem PTI do doby úhrady celkové výše částky za tyto služby a nelze s nimi bez předchozího souhlasu jakkoli nakládat, pokud nedojde k jiné prokazatelné dohodě.

## **VI. Stanovení cen**

1. Určující jsou ceny uvedené v nabídce PTI (popř. jinou formou) ke kterým se připočte současná zákonná daň z přidané hodnoty, pokud vznikne povinnost ji platit nebo jsou předmětem konkrétní nabídky dle povahy činnosti Faktury PTI jsou splatné do 15 dnů od data vystavení bez odečtení skonta a jakýchkoli výloh, pokud nebude dohodnuto jinak. PTI je oprávněna požadovat zaplacení ceny v přiměřených splátkách, nebo uhrazení zálohy na zaplacení ceny plnění.
2. Pokud nebyla dohodnuta pevná cena a při provázení služby se ukáže, že náklady překročí předpokládanou částku (písemně avizovanou objednateli) o více než 20%, bude mu tato skutečnost sdělena. Objednatel je oprávněn v takovém případě smlouvu s okamžitou platností vypovědět, a to ve lhůtě dvou týdnů od oznámení zvýšení předpokládané ceny.
3. Pokud bude smlouva ukončena výpovědí podle předchozích odstavců, je PTI oprávněna požadovat po objednateli cenu služeb poskytnutých do okamžiku ukončení smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených s již poskytnutým plněním. Obdobně platí též v případě ukončení smlouvy odstoupením nebo vzájemnou dohodou.
4. Pokud nebyla dohodnuta pevná cena, je nezbytné dohodnout způsob tvorby ceny ve smlouvě nebo v potvrzení objednávky. Obvykle je cena dána hodinovou sazbou, časem na cestě a ostatními nezbytnými a účelně vynaloženými náklady PTI (cestovné, stravné, spotřeba materiálů, použití vlastního vybavení apod.).
5. Vyjdou-li po uzavření smlouvy najevo skutečnosti, které podle názoru PTI podstatně snižují bonitu objednatele, je PTI oprávněna provést ještě nezaplacené služby pouze proti platbě předem nebo proti peněžní záruce, případně po zaplacení již poskytnutých služeb, a po marném uplynutí k tomuto účelu stanovené lhůty od smlouvy odstoupit.
6. Objednatel je oprávněn započíst své pohledávky proti zaplacení faktur PTI, pouze v případě, že jsou jeho pohledávky pravomocně soudem přiznány, jsou nesporné nebo pokud jsou ze strany PTI písemně uznány. Stejně platí pro uplatnění zadržovacího práva objednatele.
7. Objednatel není oprávněn své případné pohledávky za PTI postoupit nebo dát do zástavy žádné třetí osobě.
8. Zaplacením ceny se rozumí připsání příslušné částky na účet PTI.
9. Při prodlení s placením je objednatel povinen uhradit PTI smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den z prodlení.

## **VII. Odpovědnosti za vady a náhrady škod**

1. V případě vadného plnění PTI, se objednatel zavazuje poskytnout PTI přiměřenou lhůtu k odstranění vad, a to minimálně dvakrát po sobě. Právo na volbu mezi odstraněním vady plnění nebo dodáním bezvadného plnění náleží v každém případě PTI. Pokud se náprava nezdaří a PTI vady neodstraní ani v rámci druhého pokusu, má objednatel právo na odstoupení od smlouvy, nebo na snížení dohodnuté ceny. Právo na odstoupení od smlouvy však objednateli nevznikne, pokud jsou hodnota či použitelnost plnění sníženy pouze nepatrně a smlouva je tak porušena pouze nepodstatným způsobem.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud existují zvláštní okolnosti, které zvážením oboustranných zájmů odstoupení opodstatňují a pokud je ze strany PTI smlouva porušena podstatným způsobem.
3. Objednatel je povinen oznámit existenci jakýchkoli zjevných vad plnění do dvou týdnů od přijetí plnění (přejímky). Jakékoli skryté vady plnění je objednatel povinen oznámit ve lhůtě dvou týdnů od jejich zjištění.
4. Náhrada škody se řídí § 2913 NOZ, čl. IV. odst. 4. těchto VOP tím není dotčeno. Rozsah náhrady škody způsobené ze strany PTI v důsledku porušení smluvních povinností se stanoví na částku maximálně 10 mio CZK.

## **VIII. Místo plnění díla**

1. Za místo plnění je považováno sídlo PTI, pokud nestanoví smlouva jinak.

## **IX. Právo užívání díla**

1. Výsledek činnosti PTI podle smlouvy (odborný posudek, doklad o zkoušce atp.) je objednatel oprávněn užívat pouze v souladu s účelem uvedeným ve smlouvě. Objednatel má k takovému dílu právo užívání, které nelze bez souhlasu PTI převést na třetí osobu, ani jej bez předchozího písemného souhlasu PTI nijak šířit či zveřejňovat. Objednatel není oprávněn dílo nijak měnit.
2. Objednatel má právo na užívání „známky kvality“ a certifikátů poskytnutých ze strany PTI pouze k účelu a v rozsahu stanoveném ve smlouvě a pouze v poskytnuté formě, která nesmí být ze strany objednatele nijak měněna.
3. Bez předchozího písemného souhlasu není objednatel oprávněn nijak užívat žádné ochranné známky, označení, obchodní jméno ani jejich části náležející PTI.
4. V případě porušení povinností stanovených v tomto článku VOP je PTI oprávněna zakázat objednateli další užívání díla, označení, ochranné známky nebo jejich částí, a objednatel je povinen po první žádosti PTI nahradit škodu, která PTI vznikla v důsledku porušení povinností stanovených v tomto článku VOP.

## **X. Smluvní povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech rozhodných skutečnostech, o nichž se při plnění smlouvy dozvěděly, které se týkají provozu, pracovníků, pracovních metod, technických postupů, skutečností majících charakter obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 NOZ a všech dalších skutečností rozhodných pro činnost druhé smluvní strany, bez ohledu na skutečnost, zda o nich byla příslušná strana druhou stranou informována nebo se je dověděla z vlastní činnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy, a to po dobu po dobu 5ti let od skončení smlouvy.
2. PTI je oprávněna uchovat veškerou dokumentaci související s její činností podle smlouvy a v návaznosti na legislativní požadavky vážící se k poskytovanému typu služeb.

## **XI. Ochrana osobních údajů**

1. V případě, že PTI bude v rámci své činnosti jakýmkoli způsobem zpracovávat osobní údaje objednatele, nebo osobní údaje třetích osob, které budou PTI ze strany objednatele poskytnuty, zavazuje se PTI, že s veškerými osobními údaji bude nakládat v souladu se zásadami zpracování osobních údajů zveřejněnými na této webové stránce PTI a bude ve vztahu k objednateli v pozici správce, tímto VOP, a dále v souladu platnými právními předpisy, především pak v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízením“).
2. Pokud objednatel neposkytne souhlas se zpracováním osobních údajů za jiným účelem, budou jeho osobní údaje dle platných zákonů zpracovávány ze strany PTI pouze pro účely plnění závazků PTI ze smlouvy a případně pro marketingové účely v rozsahu, v jakém není dle příslušných právních předpisů souhlas subjektu údajů vyžadován.
3. Objednatel má právo požadovat od PTI přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že PTI při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

## **XII. Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech rozhodných skutečnostech, o nichž se při plnění smlouvy dozvěděly, které se týkají provozu, pracovníků, pracovních metod, technických postupů, skutečností majících charakter obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 NOZ a všech dalších skutečností rozhodných pro činnost druhé smluvní strany, bez ohledu na skutečnost, zda o nich byla příslušná strana druhou stranou informována nebo se je dověděla z vlastní činnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy, a to po dobu po dobu 5ti let od skončení smlouvy.

## **XIII. Soudní příslušnost a právo**

1. Pro spory mezi smluvními stranami je dána příslušnost soudům České republiky.
2. Pro všechny právní vztahy mezi objednatelem a PTI platí výhradně právo České republiky.

## **XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Výjimky z těchto VOP musí být smluvně upraveny.
2. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 01. 01. 2021

Schválil dne 28.12.2020



  
**Petr Černý**  
jednatel společnosti